



# Webdiář

## OBJEDNÁVÁNÍ A PLÁNOVÁNÍ LÉKAŘSKÉ PÉČE PŘES INTERNET

NAŠÍM CÍLEM JE ZVÝŠIT  
DOSTUPNOST ZDRAVOTNÍ  
PÉČE A ZKRÁTIT ČEKACÍ  
DOBY PACIENTŮ

FONS Webdiář je internetový objednávkový a plánovací systém, pomocí kterého si mohou pacienti sami naplánovat a objednat vyšetření nebo návštěvu u lékaře ve zdravotnických zařízeních připojených k internetovému objednávkovému systému. Uživatel si tak může sám vybrat nejvhodnější volný termín a rezervovat si konkrétní čas návštěvy u lékaře. Vystavená objednávka je odeslána přímo do nemocničního informačního systému (NIS) ve zdravotnickém zařízení, kde je zapsána do elektronického plánovacího diáře vybraného pracoviště. Díky této on-line rezervaci mohou sestry a lékaři pracovat ve svém informačním systému se všemi objednávkami bez nutnosti přepisování dat.

PŘÍNOSY PRO PACIENTY  
A ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

### PŘÍNOSY PRO UŽIVATELE

- zkrácení čekací doby v čekárně díky rezervaci termínu a času
- optimalizace počtu plánovaných pacientů v rámci ordinačních hodin
- zlepšení využití ordinačních hodin lékařů a kapacity diagnostických přístrojů
- snížení administrativní zátěže sester při objednávání (přeobjednávání) pacientů
- upozornění na blížící se termín nebo na zrušení objednávky či změnu termínu pomocí SMS zpráv a e-mailu
- zlepšení komunikace s pacientem pomocí krátkých textových zpráv
- zvýšení pohodlí pacientů při plánování pravidelných zdravotních prohlídek
- plní funkci webového informačního portálu

## OBJEDNÁVKY PACIENTŮ Z DOMU PO INTERNETU

### POPIS ŘEŠENÍ

FONS Webdiář umožňuje pacientům se velmi jednoduše objednat z pohodlí domova nebo z ordinace praktického lékaře prostřednictvím internetu. Cílovou skupinou uživatelů tvoří vedle pacientů také:

- praktičtí a odborní lékaři, kteří mohou objednávat přes internet své pacienty ke specializovaným vyšetřením nebo
- lékaři nemocnice, kteří mohou přes internet vzdáleně pracovat se svými diáři v NIS.

FONS Webdiář umožňuje vyhledání pracoviště, vyhledání volného termínu a času k objednání a odeslání vlastní objednávky. Zápis objednávky do diáře cílového IS je potvrzen pomocí SMS či e-mailu. Pomocí SMS a e-mail zpráv jsou pacienti také upozorněni na blížící se termín nebo na již zmiňované zrušení nebo přeložení objednávky ze strany zdravotnického zařízení.

## PROVÁZANOST S NEMOCNIČNÍMI INFORMAČNÍMI SYSTÉMY

FONS Webdiář může být pomocí webových služeb současně připojen k jednomu nebo i více NIS. Toho lze s výhodou využít pro regionální řešení nebo síť zdravotnických zařízení s jedním centrálním portálem pro objednávání.

Propojení s NIS usnadňuje administraci, protože FONS Webdiář přebírá z připojených systémů:

- nastavení diářů, např. jestli se v diáři při objednávce musí vybrat lékař, přístroj, požadovaný výkon apod.
- volné termíny na základě pacientem zadaných výběrových kritérií
- změny objednávek a automatickou informaci o změně pacienta

## PODPORA SLOVENSKÉHO A ANGLICKÉHO JAZYKA

FONS Webdiář umožňuje za běhu aplikace přepínání mezi třemi jazyky. Podpora češtiny a slovenštiny je určena zejména pro podporu národního prostředí, angličtina byla zvolena pro podporu komunikace s cizinci.

## PŘIZPŮSOBENÍ GRAFICKÉHO VZHLEDU

Vzhled aplikace lze přizpůsobit grafickým potřebám zákazníka pro zlepšení prezentace zdravotnického zařízení nebo provozovatele portálu směrem k veřejnosti.

Všechny funkce produktu FONS Webdiář splňují požadavky legislativní normy. Většina uživatelů musí být registrovanými uživateli, ale je možné na úrovni jednotlivých pracovišť povolit i zadání objednávky neregistrovaným uživatelům. Pro ověřování registrovaných uživatelů lze využít i externí správy uživatelů.

## PRONÁJEM SLUŽBY WEBDIÁŘE

FONS Webdiář je možné využívat také jako pronajatou webovou aplikaci - příklad naleznete na adrese [www.webdiar.cz](http://www.webdiar.cz). Jedná se o plnohodnotnou aplikaci, avšak poskytovanou formou služby. Pokud zákazník nemá k dispozici technické prostředky pro provoz aplikace, může svůj NIS napojit na tento centrální Webdiář a pronajímat si jen jeho využívání. Pacienti pak přistupují na uvedenou adresu, ze které mohou vystavit objednávku do kteréhokoliv připojeného zdravotnického zařízení, stejně jako by byl Webdiář instalován u zákazníka.

### SOUVISEJÍCÍ PRODUKTY

K systému FONS Webdiář je možné připojit libovolný nemocniční nebo ambulantní IS prostřednictvím standardizovaného rozhraní webových služeb. V současné době je plně podporováno propojení se systémy NIS FONS Akord a StaproMEDEA. Ve spojení s těmito systémy poskytuje řešení vysoký komfort pro pacienty i uživatele NIS.

Do portfolia produktů pro plánování lékařské péče patří v neposlední řadě také „Vyvolávací systém pro čekárnu“.



### STAPRO s. r. o.

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

tel.: +420 467 003 111, fax: +420 467 003 119, e-mail: [stapro@stapro.cz](mailto:stapro@stapro.cz)

[www.stapro.cz](http://www.stapro.cz)

Držitel certifikátu systému řízení kvality dle ISO 9001, ochrany životního prostředí dle ISO 14001, bezpečnosti informací dle ISO 27001 a managementu služeb v IT dle ISO 20000-1.