



NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

Produkt Nežádoucí události patří do skupiny produktů na podporu klinické efektivity a bezpečí pacientů. K pacientovi lze přímo do klinického informačního systému elektronicky zadokumentovat jakoukoli nežádoucí událost včetně specifických údajů týkajících se daného typu nežádoucí události a následně zaznamenat údaje o nápravném opatření.

Řešení je určeno jak pro sledování celé škály definovaných nežádoucích událostí probíhajících podle standardních workflow, tak pro sledování složitějších agend dle definovaných metodik ošetrovatelských a klinických procesů – sledování pádů, dekubitů, nemocničních infekcí. Produkt zajišťuje provázání s ošetrovatelskou a lékařskou dokumentací, dává do souvislosti riziko (pádu, dekubitu) a vzniklou nežádoucí událost a poskytuje tak ucelený pohled na celou problematiku.

Produkt byl doplněn i o možnost evidence nežádoucí události obecné povahy, které nesouvisí s pacientem. Tyto události jsou evidovány mimo klinický informační systém do samostatné aplikace.

Nedílnou a důležitou součástí tohoto produktu jsou statistické výstupy ze zadaných dat, které zodpovědným pracovníkům na všech úrovních umožňují jasný a přehledný pohled na tuto závažnou problematiku, dovolují sledovat a vyhodnocovat indikátory kvality, umožňují pružně reagovat na vzniklé nežádoucí události a zaujmout potřebná opatření ke snížení jejich výskytu.

PŘÍNOSY PRO UŽIVATELE

- ▶ Provázanost, komplexnost dokumentace
- ▶ Podpora procesu nápravně - preventivních opatření
- ▶ Podpora akcí k odstranění, nebo zmírnění důsledků nežádoucích událostí
- ▶ Pozitivní vliv na kvalitu péče snižováním rizik výskytu nežádoucích událostí
- ▶ Snižování nákladů na následky/dopady nežádoucích událostí => ekonomické úspory
- ▶ Zajištění požadavků akreditačních standardů
- ▶ Automatický export dat do Národního systému hlášení nežádoucích událostí

POPIS ŘEŠENÍ

Zadávání potřebných údajů nežádoucích událostí je postaveno na technologii flexibilních formulářů. Tato technologie umožňuje měnit nastavení dle potřeb zákazníka a postupně doplňovat další sledované parametry.

Pro problematiku nežádoucích událostí jsou vytvářeny formuláře umožňující vybrat konkrétní typ události a zadat k ní údaje obecné povahy, specifické údaje k některým nežádoucím událostem (např. k pádu pacienta), zaznamenat údaje o nápravném opatření. Součástí produktu jsou i samostatné formuláře pro klasifikaci dekubitů a jiných ran, formulář pro vedení údajů o nemocniční infekci.

MUObecne - Mimořádné (nežádoucí) události

Interna-Interna JIP **Mařík Karel 721112/1027** 29.09.2011

MU Nápravné opatření Záznam o pádu

Typ MU
02 - Pád pacienta

Identifikace zařízení
IČO 27332730 PČZ 0 Název Nemocnice Louny, a.s.

Svěděk MU
Jméno a Příjmení Jan Kolář Telefon 123456789
Adresa U korytka 12, Olomouc

Popis MU
Datum vzniku 12.9.2011 Čas 12:00 Místo vzniku Pokoj pacienta
Popis MU Pacient uklouzl a spadl. Udeřil se hlavou o postel.
Datum hlášení 29.9.2011 Čas 9:20 Kdo nahlásil Jana Konečná
Příčina MU

Provedené opatření
Popis opatření
Datum Čas Jméno přítomné osoby
Byla nutná intervence lékaře? Ano Ne
Vyž. vyš. Konzilium,RTG, Prov.oš. Ošetření rány,Chirurgické šití,
Bylo přijato nápravné opatření? Ano Ne

Hlášení o MU
Komu MU hlášena Náměstkovi LPP,Manažeru kvality,Přímému nadříze
Způsob hlášení E-mail Telefonicky SMS Ústně
Vyhodnocení závažnosti nezávažná Úmrtí v důsledku MU Ano Ne

Zamčení záložky MU a Pády
Zamknout MU Zamknul

Potvrdit a uzavřít OK Storno

Dle potřeb zákazníka lze zařadit sledování dalších specifických nežádoucích událostí.

Pro okamžitou informovanost zodpovědných pracovníků je možné po zadokumentování nežádoucí události nastavit automatické odesílání informačních e-mailů. Adresát je vyhodnocen na základě závažnosti události, místa vzniku, případně jiných parametrů.

Součástí řešení jsou statistické výstupy a reporty z databáze evidovaných nežádoucích událostí. Provozní statistiky a přehledy jsou realizovány přímo ve flexibilních formulářích. Těmito prostředky je umožněno statistické zpracování dat a získání potřebných informací pro řízení nežádoucích událostí - možnost řazení, filtrování (např. dle stupně závažnosti), vytváření souhrnů, přehledů, vyhodnocování indikátorů kvality.

Z formulářů pro zadávání dat lze údaje exportovat do Národního systému hlášení nežádoucích událostí.

STAPRO s. r. o. | Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice | tel.: +420 467 003 111
fax: +420 467 003 119 | e-mail: stapro@stapro.cz | www.stapro.cz