



# FONS Flexi

## NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

NAŠÍM CÍLEM  
JE BEZPEČÍ PACIENTA

Produkt Nežádoucí události patří do skupiny produktů na podporu klinické efektivity a bezpečí pacientů. K pacientovi lze přímo do nemocničního informačního systému elektronicky zadokumentovat jakoukoli nežádoucí událost včetně specifických údajů týkajících se daného typu nežádoucí události a následně zaznamenat údaje o nápravném opatření.

KOMPLEXNÍ  
POHLED NA PŘÍPAD

Řešení je určeno jak pro sledování celé škály definovaných nežádoucích událostí probíhajících podle standardních workflow, tak pro sledování složitějších agend dle definovaných metodik ošetrovatelských a klinických procesů – sledování pádů, dekubitů, nemocničních infekcí. Produkt zajišťuje provázání s ošetrovatelskou a lékařskou dokumentací, dává do souvislosti riziko (pádu, dekubitu) a vzniklou nežádoucí událost a poskytuje tak ucelený pohled na celou problematiku.

VYHODNOCOVÁNÍ

Produkt byl doplněn i o možnost evidence nežádoucí události obecné povahy, které nesouvisí s pacientem. Tyto události jsou evidovány mimo nemocniční informační systém do samostatné aplikace.

Nedílnou a důležitou součástí tohoto produktu jsou statistické výstupy ze zadaných dat, které zodpovědným pracovníkům na všech úrovních umožňují jasný a přehledný pohled na tuto závažnou problematiku, dovoluují sledovat a vyhodnocovat indikátory kvality, umožňují pružně reagovat na vzniklé nežádoucí události a zaujmout potřebná opatření ke snížení jejich výskytu.

### PŘÍNOSY PRO UŽIVATELE

- Provázanost, komplexnost dokumentace
- Podpora procesu nápravně - preventivních opatření
- Podpora akcí k odstranění, nebo zmírnění důsledků nežádoucích událostí
- Pozitivní vliv na kvalitu péče snížením rizik výskytu nežádoucích událostí
- Snížení nákladů na následky/dopady nežádoucích událostí => ekonomické úspory
- Zajištění požadavků akreditačních standardů
- Produkt je datově i funkčně připraven na vykazování do Národního systému hlášení nežádoucích událostí

## POPIS ŘEŠENÍ

Zadávání potřebných údajů nežádoucích událostí je postaveno na technologii flexibilních formulářů. Tato technologie umožňuje měnit nastavení dle potřeb zákazníka a postupně doplňovat další sledované parametry.

FLEXIBILITA,  
ROZŠÍŘITELNOST

Pro problematiku nežádoucích událostí jsou vytvářeny formuláře umožňující vybrat konkrétní typ události a zadat k ní údaje obecné povahy, specifické údaje k některým nežádoucím událostem (např. k pádu pacienta), zaznamenat údaje o nápravném opatření. Součástí produktu jsou i samostatné formuláře pro klasifikaci dekubitů a jiných ran, formulář pro vedení údajů o nemocniční infekci.

Dle potřeb zákazníka lze zařadit sledování dalších specifických nežádoucích událostí.

ZVÝŠENÍ  
INFORMOVANOSTI

Pro okamžitou informovanost zodpovědných pracovníků je možné po zadokumentování nežádoucí události nastavit automatické odesílání informačních e-mailů. Adresát je vyhodnocen na základě závažnosti události, místa vzniku, případně jiných parametrů.

INDIKÁTORY KVALITY

Součástí řešení jsou statistické výstupy a reporty z databáze evidovaných nežádoucích událostí. Provozní statistiky a přehledy jsou realizovány přímo ve flexibilních formulářích. Těmito prostředky je umožněno statistické zpracování dat a získání potřebných informací pro řízení nežádoucích událostí - možnost řazení, filtrování (např. dle stupně závažnosti), vytváření souhrnů, přehledů, vyhodnocování indikátorů kvality.

Z formulářů pro zadávání dat lze připravit i exporty do Národního systému hlášení nežádoucích událostí.



**STAPRO s. r. o.**

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

tel.: +420 467 003 111, fax: +420 467 003 119, e-mail: [stapro@stapro.cz](mailto:stapro@stapro.cz)

[www.stapro.cz](http://www.stapro.cz)

Držitel certifikátu systému řízení kvality dle ISO 9001, ochrany životního prostředí dle ISO 14001, bezpečnosti informací dle ISO 27001 a managementu služeb v IT dle ISO 20000-1.