



FONS Enterprise

OPERAČNÍ MANAGEMENT

Řízení operací a operačních sálů je organizačně a logisticky velmi složitá činnost. Operace patří zároveň k finančně nejnáročnějším procesům ve zdravotnických zařízeních. A v neposlední řadě jsou zdrojem cenných medicínských informací pro vědecké práce a výzkumnou činnost.

PLÁNOVÁNÍ OPERACÍ

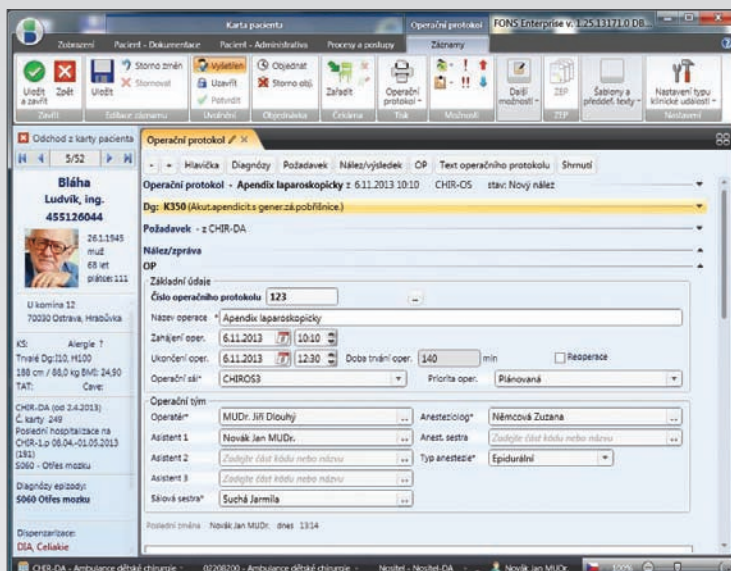
Tyto tři pohledy na oblast operací byly určující při realizaci produktu Operační management.

KOMPLEXNÍ POPIS OPERACE

Produkt přispívá k optimalizaci plánování operací, sestavení operačního programu a pomáhá při řízení operačního dne. Poskytuje statistické výstupy využitosti operačních sálů a personálu.

SLEDOVÁNÍ NÁKLADŮ NA OPERACI

Komplexně popisuje samotnou operaci z pohledu medicínského, ale i nákladového. Textový popis průběhu operace lze doplnit důležitými strukturovaně zadanými informacemi a zajistit tak maximální výtěžnost medicínských dat. Operace je popsána včetně provedených výkonů a spotřebovaného materiálu, který je evidován na konkrétního pacienta a operaci a zároveň odepán z klinického skladu. Tím zdravotnické zařízení získává účinný nástroj pro sledování a optimalizaci nákladů na operaci.



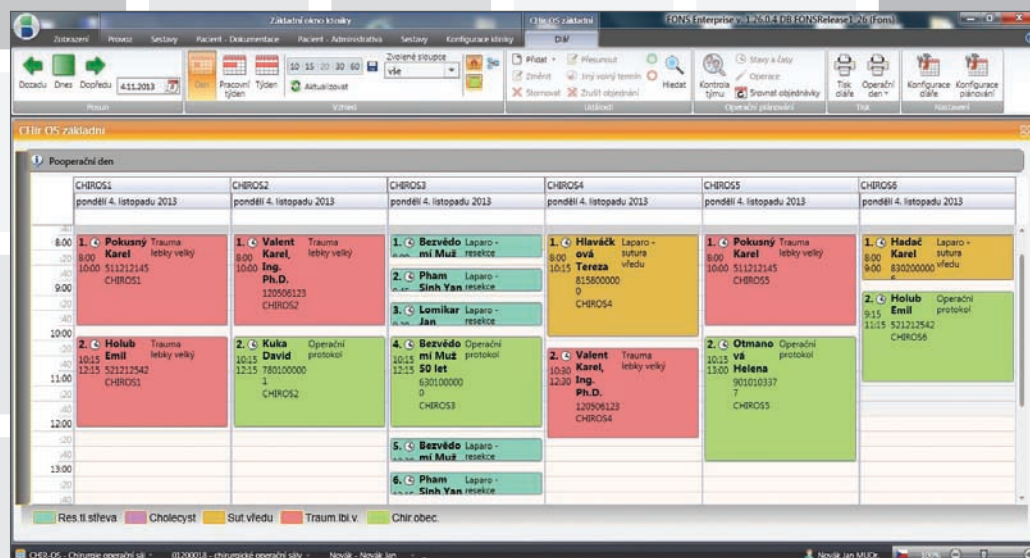
EFEKTIVNÍ TVORBA
OPERAČNÍHO PROGRAMU

KONTROLY, HLÁŠENÍ KOLIZÍ

Produkt Operační management zahrnuje komplexní řešení všech agend souvisejících s operací. Lze je shrnout do tří částí:

Oblast plánování operací řeší vše od indikace pacienta na operaci a jeho objednání k operaci na určitý termín, upřesnění operačního plánu primáři jednotlivých odborností, až po finální vytvoření operačního programu a jeho schválení primářem operačních sálů. Schválený operační program pak mají k dispozici všichni účastníci procesu.

Systém má zabudovanou řadu kontrol, které zefektivňují práci s operačním plánem, vyhodnocuje a hlásí kolize operačních týmů, definuje práva jednotlivých rolí a tím podporuje work-flow při sestavování operačního plánu (kdo, kdy a jakým způsobem může zasahovat do plánu).



ŘÍZENÍ OPERAČNÍHO DNE

Druhou oblastí je **řízení operačního dne**, kdy se do operačního programu v reálním čase eviduje začátek a konec každé operace a všechny změny v souvislosti se zařazením urgentních operací. Pro všechny zainteresované pracovníky je tedy k dispozici aktuální informace o průběhu operačního dne.

VŠE O OPERACI
NA JEDNOM MÍSTĚ

Poslední částí je **dokumentace vlastní operace**. Všechny údaje se zadávají do operačního protokolu, který je uložen v dokumentaci pacienta a zajišťuje ucelený pohled na operaci se všemi potřebnými údaji.

Do operačního protokolu se přebírají všechny údaje, které o operaci byly zaznamenány už v průběhu plánování a je možné je editovat a doplnit. Obsahuje informaci o druhu operace, délce trvání, časech operace, operačním týmu, diagnózách, provedených výkonech. Operační protokol obsahuje textový popis vlastní operace, který může být doplněn o několik důležitých strukturovaných údajů pro možnost dalšího statistického zpracování.

EVIDENCE MATERIÁLŮ

V průběhu operace lze evidovat i použité přístroje a spotřebovaný materiál. Pro zvýšení efektivity práce lze evidenci provádět pomocí čteček čárových kódů. Tímto způsobem je možné přesně sledovat spotřebovaný materiál na pacienta a konkrétní operaci. Tím zdravotnické zařízení získává účinný nástroj pro sledování nákladů na operaci. Při evidenci spotřebovaného materiálu na pacienta lze zároveň zajistit jeho automatické odepsání z klinického skladu.

PODKLADY
PRO VĚDECKÉ PRÁCE

Produkt svým nastavením napomáhá ke správnému vykazování a je schopen zajistit potřebné statistiky o operacích, které poskytují mnoho cenných informací z oblasti vytiženosti operačních sálů a personálu, informací o nákladovosti operací, ale i medicínských údajů.

stapro

STAPRO s. r. o.

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

tel.: +420 467 003 111, fax: +420 467 003 119, e-mail: stapro@stapro.cz

www.stapro.cz

Držitel certifikátu systému řízení kvality dle ISO 9001, ochrany životního prostředí dle ISO 14001, bezpečnosti informací dle ISO 27001 a managementu služeb v IT dle ISO 20000-1.