



FONS Akord

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM PRO ČEKÁRNU

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM ZPŘÍJEMNÍ PACIENTŮM ČEKÁNÍ NA VYŠETŘENÍ

Produkt Vyvolávací systém pro čekárnu umožňuje vyvolávat pacienty na vyšetření k lékaři a zároveň může sloužit k informování pacientů. Jedná se o funkcionalitu, která je řešena jak v nemocničním informačním systému FONS Akord tak i v StaproMEDEA.

Na LCD panelu v čekárně je promítána prezentace vytvořená v PowerPointu, ve které má zdravotnické zařízení možnost informovat pacienty o dění v nemocnici - o aktuálních akcích, organizačních záležitostech, ordinačních hodinách či o možnostech, které jsou v nemocnici k dispozici (bufet, restaurace, ...). Prezentace též může obsahovat obecné informace pro zdravý životní styl nebo jen obrázky, které pacientům zpříjemní čekání. Prezentaci si může snadno vytvořit a aktualizovat zdravotnické zařízení samostatně. Také je možné zajistit komerční prezentaci, která pomůže financovat toto řešení. Součástí popisu produktu jsou ukázky nastavených prezentací.

Prezentace je přerušována vyvoláním pacienta k vyšetření spouštěným sestrou či lékařem z některé z ambulancí přímo z nemocničního informačního systému. Vyvolání probíhá vypsáním jména nebo čísla pacienta, případně dalších informací (číslo dveří, název ambulance, jméno lékaře, ...) po nastavenou dobu. Vyvolání může doprovázet i zvukové znamení, které upozorní na to, že je další pacient vyvoláván.

Sestra může do čekárny poslat i nějakou obecnou informaci, jež se nevztahuje ke konkrétnímu pacientovi např. o změně ordinačních hodin, která přeruší prezentaci a zobrazí se na panelu. Po vyvolání pokračuje původní prezentace. Ve spodní části prezentace se zobrazuje seznam posledních volaných pacientů a zpráv.

PŘÍNOSY PRODUKTU

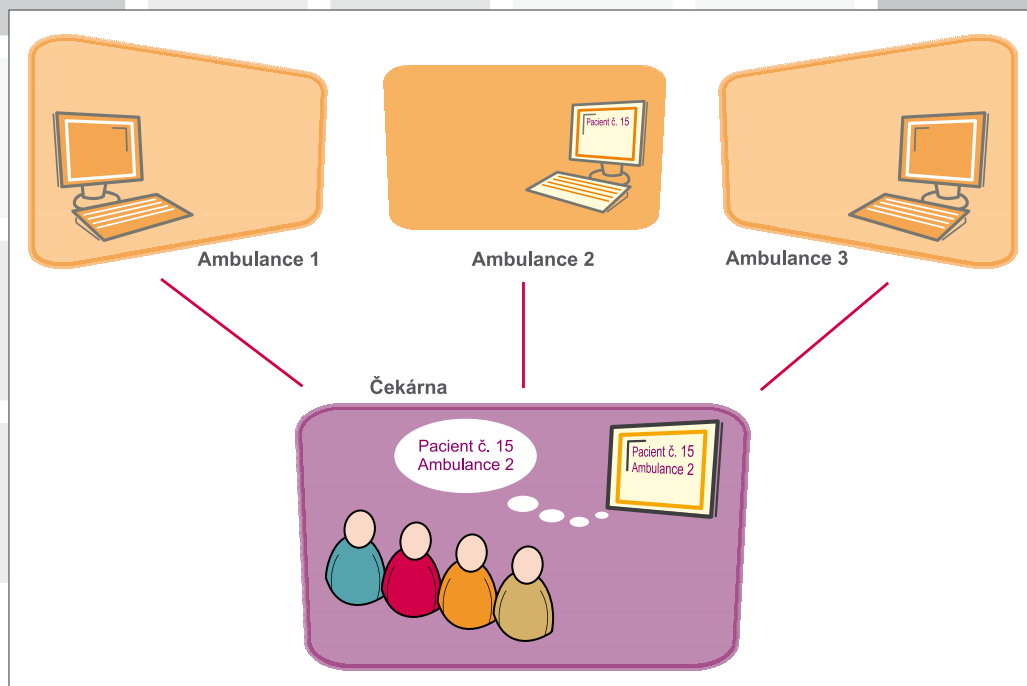
- Možnost vylepšit systém vyvolávání pacientů v čekárně
- Možnost informovat pacienty o novinkách, akcích, aktualitách – prezentovat zdravotnické zařízení
- Možnost zpříjemnit pacientovi čekání na vyšetření a zvýšit komfort a vnímanou kvalitu pracoviště

MOŽNOST VOLBY ZPŮSOBU VYVOLÁNÍ

POPIS ŘEŠENÍ

Produkt je vhodný do ambulancí, kde pacient po příchodu nějakým způsobem registruje svůj příchod (na recepci, zápisem do knihy, nahlášením sestře) a následně je sestrou vyvolán k vyšetření. Vyvolání jménem lze použít i bez předchozí registrace např. ze seznamu objednaných pacientů. Produkt lze využít u samostatných ambulancí, ale i v případě, že existuje jedna recepce pro více ambulancí.

Způsob vyvolání pacienta (jménem nebo číslem) lze zvolit dle požadavku ambulantního pracoviště. Při vyvolávání číslem je třeba organizačně zajistit, aby pacientovi bylo přiděleno číslo při příchodu do čekárny. Toto vyvolávací číslo sestra zapíše pacientovi do nemocničního informačního systému.



VYVOLÁVACÍ SYSTEM PRO ČEKÁRNU JE SOUČÁSTÍ NEMOCNIČNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

TECHNOLOGIE

Vyvolávací systém je součástí nemocničního informačního systému FONS Akord a Stapro-MEDEA. Pro vlastní vyvolání pacienta a spuštění prezentace je v čekárně umístěný LCD plochý monitor připojený na vyhrazené PC, které je možné umístit v uzamykatelném prostoru (např. v sousední místnosti). Na tomto PC neběží nemocniční informační systém, ale prezentace vytvořená v MS PowerPoint a samostatný program čekárna, který zajišťuje vyvolání pacienta. PC musí být připojeno počítačovou sítí na PC v ambulancích, kde je nainstalován nemocniční informační systém. Pro vyvolávání lze použít i méně výkonné starší PC, na kterém běží MS Office.

V případě zájmu můžeme dodat PC i LCD. Výběr HW a jeho přesná cena bude závislá na konkrétních podmínkách (velikost místnosti, umístění LCD, připojení jednoho či více LCD k PC, vzdálenost LCD od PC, zabezpečení LCD bezpečnostním rámečkem, použité reproduktory). Vlastní montáž LCD a reproduktorů není součástí řešení.



STAPRO s. r. o.

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

tel.: +420 467 003 111, fax: +420 467 003 119, e-mail: stapro@stapro.cz

www.stapro.cz

Držitel certifikátu systému řízení kvality dle ISO 9001, ochrany životního prostředí dle ISO 14001, bezpečnosti informací dle ISO 27001 a managementu služeb v IT dle ISO 20000-1.